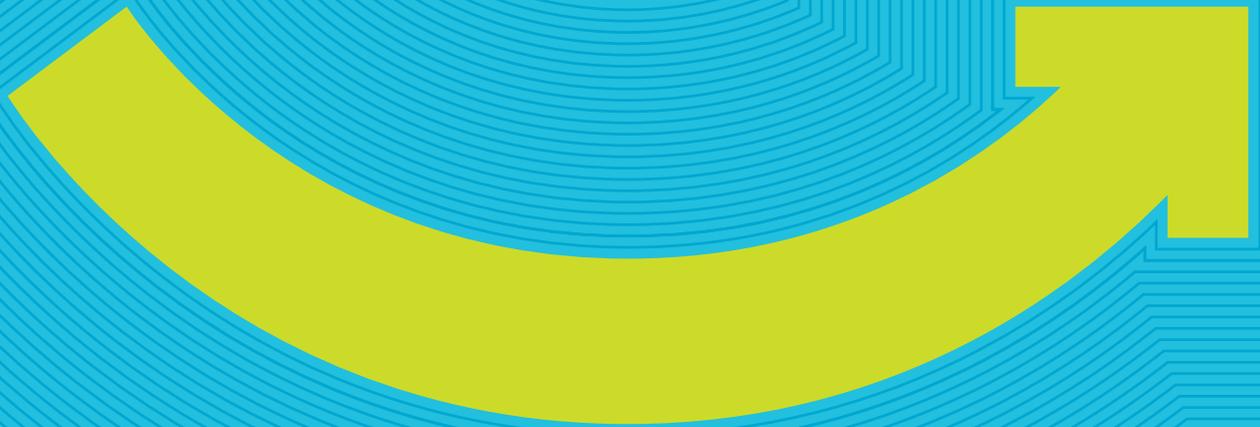


جامعة حمدان بن محمد الذكية  
Hamdan Bin Mohammed Smart University

الدبلوم المهني في صناعة

# الإيجابية والسعادة

المؤسسية في القطاع الحكومي



[www.hbmsu.ac.ae](http://www.hbmsu.ac.ae)

# الفهرس

06	مقدمة
06	وحدات الدبلوم العلمية والعملية،
07	هيكل البرنامج ووحداته
08	الوحدة الأولى: قراءة وتحليل كتاب «تأملات في السعادة والإيجابية»
10	الوحدة الثانية: قراءة وتحليل كتاب «السعادة المؤسسية» للدكتور منصور العور
12	الوحدة الثالثة: استراتيجية السعادة والإيجابية في دولة الإمارات
14	الوحدة الرابعة: مؤشر العور للسعادة المؤسسية
16	الوحدة الخامسة: صناعة وإدارة وقيادة السعادة والإيجابية
18	الوحدة السادسة: عرض مشروع التخرج
18	المستهدفين بالبرنامج
18	شروط التسجيل
18	منهجية التقييم
19	منهجية التنفيذ
21	جدول التدريب
21	قيمة الاستثمار
22	نبذة عن جامعة حمدان بن محمد الذكية
23	ماهو بيرسون أشورد؟

## مقدمة عن الدبلوم

إن ما ورد في كتاب «تأملات في السعادة والإيجابية» لصاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، جدير بالتوقف عنده وتحليل مفاهيمه الجديدة التي أكدت على مبادئ الحق والعدالة والخير والتسامح من خلال الإيجابية كطريقة تفكير والسعادة كأسلوب حياة. كتاب سلط الضوء على دور الحكومة والمؤسسات في صناعة وإدارة وقيادة مناهج السعادة والإيجابية في المجتمع وتطوير بيئة العمل لإسعاد المتعاملين وجعل شعب الإمارات من أسعد شعوب العالم.

ويحتوي كتاب «تأملات في السعادة والإيجابية» على مجموعة من الرؤى القيادية المميزة لتعزيز مصادر وركائز السعادة في المجتمع وتشجيع الموظفين والمدراء على صناعة الإيجابية في القطاع الحكومي. ويتوجه سموه في هذا الكتاب للمسؤول في القطاع الحكومي قائلاً: «أنظر إلى فريق عملك بإيجابية، واعمل على تحقيق السعادة لهم ليحققوا السعادة للمجتمع من حولهم».

وبناء على ما جاء في كتاب «تأملات في السعادة والإيجابية» تم تصميم هذا الدبلوم بهدف تعليم وتدريب الموظفين أسس ومناهج السعادة والإيجابية. كما يهدف هذا الدبلوم إلى تدريب الموظفين الحكوميين؛ ليساهموا بشكل أفضل في تقديم خدمات حكومية مميزة تماشياً مع رؤية الإمارات وقيادتها الرشيدة في ترسيخ مبادئ إسعاد المتعاملين، وحقهم في الحصول على خدمات بمعايير عالمية.

ويقدم هذا الدبلوم على مدار خمسة أسابيع (أربعة أيام في الأسبوع) مجموعة من الوسائل الحديثة في تدريب الموظفين على كيفية إسعاد المتعاملين، من خلال إسعاد أنفسهم والتعامل مع التحديات اليومية بروح إيجابية. وسيتمثل الدبلوم سيناريوهات تفاعلية وورش عمل جماعية ونشاطات إبداعية بالإضافة إلى عرض فيديوهات تحثهم على تغيير ما في أنفسهم والاستعداد لتقديم أفضل الخدمات الحكومية وتعزيز الكفاءة الحكومية.

## وحدات الدبلوم العلمية والعملية، وفي نهاية الدبلوم سيتمكن كل مشارك من:

- الحصول على أكبر قدر من المعلومات التاريخية والفلسفية المتعلقة بالسعادة والإيجابية.
- ربط تلك المعلومات بالمفاهيم الثقافية والدينية والأخلاقية المتجذرة في المجتمع الإماراتي.
- التعرف على نهج الحكومة ومبادراتها في التحضير لمجتمع سعيد وإيجابي بما فيها مبادرة سموه في تأسيس «مؤسسة دبي الذكية».

- التعرف على مبادرات الحكومة الفدرالية المتعلقة بالسعادة والتفاؤل والتسامح وروح الشباب ومستقبل الأجيال القادمة.
- التعرف على مفهوم السعادة المؤسسية والمساهمة في بناء مؤسسات سعيدة تعنى بمشاكل الناس وتسعى إلى إسعادهم على مدار الساعة.
- استخدام مؤشر العور للسعادة المؤسسية لقياس السعادة في أماكن العمل.
- تحفيز الفكر القيادي المتعلق بمفهوم السعادة والإيجابية.
- بناء شخصية مهنية متميزة للمشاركين من خلال العمل الجماعي وتشكيل فرق عمل متخصصة بالسعادة والإيجابية.
- تحويل المشاركين إلى قوة مثالية يحتذى بها بين الموظفين الآخرين كرمز من رموز السعادة والإيجابية.
- نشر ثقافة الفرح والتواضع والصبر والتسامح من خلال البسمة الجميلة والتحية الطيبة والروح الأخلاقية السامية.

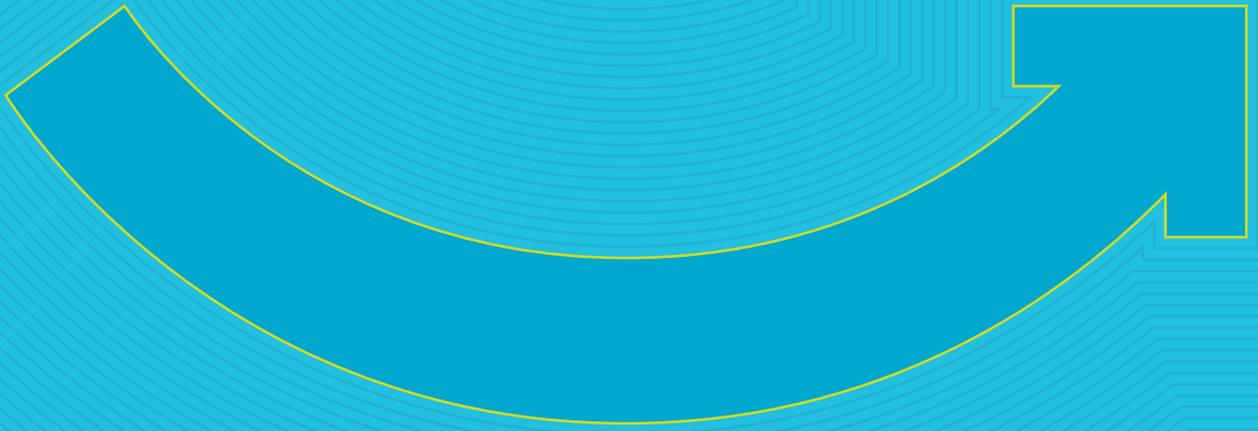
## هيكل البرنامج ووحداته:

يتضمن البرنامج في تصميمه الوحدات التالية:

رقم الوحدة	إسم الوحدة
الوحدة الأولى	قراءة وتحليل كتاب "تأملات في السعادة والإيجابية" لصاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي
الوحدة الثانية	قراءة وتحليل كتاب "السعادة المؤسسية" لسعادة الدكتور منصور العور رئيس جامعة حمدان بن محمد الذكية
الوحدة الثالثة	استراتيجية السعادة والإيجابية في دولة الإمارات
الوحدة الرابعة	السعادة المؤسسية ومؤشر العور للسعادة
الوحدة الخامسة	صناعة وإدارة وقيادة السعادة والإيجابية
الوحدة السادسة	عرض مشروع التخرج

الوحدة الأولى

01



قراءة وتحليل كتاب  
«تأملات في السعادة والإيجابية»

## اليوم الأول: لماذا السعادة؟

- السعادة الشخصية
- السعادة الأسرية
- السعادة المجتمعية
- الحكومة وإسعاد الناس
- وزراء التسامح والسعادة والمستقبل

## اليوم الثاني: لماذا الإيجابية؟

- الموظف الإيجابي
- فريق عمل إيجابي
- الحكومة الإيجابية
- القدوة الإيجابية
- السياسة الإيجابية
- الإيجابيون العظماء
- إيجابية الإمارات

## اليوم الثالث: مواجهة التحديات

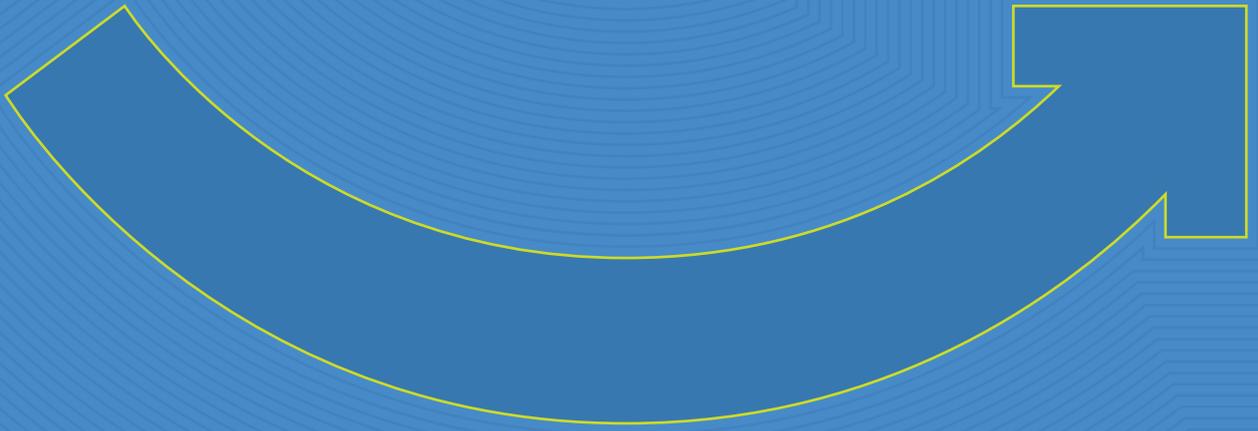
- قف وتراجع أو أبدع وتجاوز
- أغمض عينك لترى
- كن إيجابيا وابتسم
- لا لهدم المعنويات
- نعم لصناعة الحظ

## اليوم الرابع: هل نغرد خارج السرب؟

- إيجابيون منذ البداية
- إيجابية الأزمات
- العرب والإيجابية
- 200 مليون طاقة إيجابية
- السعادة وتجديد الطاقة الإيجابية
- شكرا لشعب الإمارات

الوحدة الثانية

# 02



قراءة وتحليل كتاب  
«السعادة المؤسسية»  
للدكتور منصور العور

## اليوم الأول: ماهية السعادة

- السعادة عند أفلاطون وأبيقور والفارابي
- السعادة والإيجابية
- مشروعية السعادة
- السعادة والإنتاجية
- السعادة غاية الغايات
- إسعاد المتعاملين

## اليوم الثاني: السعادة والفضائل الأساسية

- العدالة والمساءلة
- ضبط النفس
- المساواة والإنصاف
- المعرفة والحس السليم
- العدالة العاجلة
- التسامح والشجاعة
- العفة والنزاهة

## اليوم الثالث: السعادة والإيجابية في الإطار المؤسسي

- تعريف السعادة المؤسسية كوسيلة وغاية
- فريق عمل إيجابي
- بيئة العمل السعيدة
- إسعاد الموظف أولاً
- استطلاع رأي الموظفين
- التواصل الإيجابي وإسعاد المتعامل
- تعريف المتعامل بحقوقه وواجباته
- الاتصال الفوري بين المتعامل والمسؤول الأول
- استخدام مقاييس السعادة العالمية

## اليوم الرابع: ركائز الإيجابية ومناهج السعادة

- فكر ومنهج السعادة
- السعادة قاعدة السياسات
- روح الإيجابية وروح الإتحاد
- بث الطاقة الإيجابية
- تحقيق السعادة التزام حكومي
- الاهتمام ببيئة المؤسسة
- شمولية السعادة
- التركيز على الموظف
- دور الإيجابية
- السعادة مقياس التنمية

الوحدة الثالثة

03

استراتيجية السعادة والإيجابية  
في دولة الإمارات

## اليوم الأول: السعادة والأجندة الوطنية

- البرنامج الوطني للسعادة والإيجابية
- الميثاق الوطني للسعادة والإيجابية
- وزير دولة للسعادة
- الرؤساء التنفيذيين للسعادة والإيجابية
- تأسيس مجالس للسعادة والإيجابية

## اليوم الثاني: مبادرات وأنشطة السعادة

- معادلة إسعاد المتعاملين
- منصة أصدقاء السعادة
- مؤشر السعادة والإيجابية
- المسح الوطني لقياس السعادة
- يوم السعادة في الإمارات
- مبادرات اتحادية

## اليوم الثالث: دراسات وابحاث

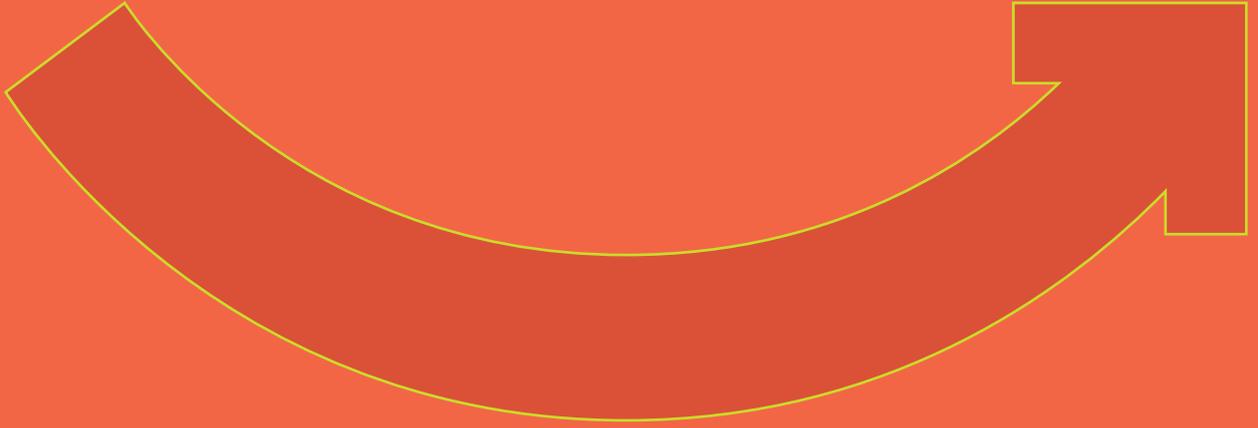
- مركز الإمارات لأبحاث السعادة
- السعادة والإيجابية في مؤسسة دبي الذكية
- السعادة ووزرات الدولة
- الإمارات و تقرير السعادة العالمية
- السعادة ومركز دبي للإحصاء
- إسعاد موظفي دبي

## اليوم الرابع: البنية التحتية والخدمات الحكومية

- البنية التحتية في الإمارات (خدمة للسعادة)
- الخدمات الحكومية وإسعاد المتعاملين
- الدخل الفردي والنتائج المحلي الإماراتي
- خدمات الطرق والكهرباء والماء والاتصالات
- الخدمات الذكية والإلكترونية
- مشاريع المستقبل والمدن الذكية

الوحدة الرابعة

04



مؤشر العور  
للسعادة المؤسسية

## اليوم الأول: مؤشر العور لقياس السعادة

- التعريف بالمؤشر
- مؤشر العور في خدمة القطاع الحكومي
- درجات المؤشر
- المؤشرات العالمية في القطاع الحكومي
- لماذا المؤشر؟
- إنشاء وحدة تنظيمية متخصصة لإدارة السعادة
- كيفية استخدام المؤشر

## اليوم الثاني: السؤال التأهيلي وأسئلة حول:

- بث الطاقة الإيجابية لدى الموظفين
- الانضباط السلوكي والالتزام الخلقي
- رفع الظلم عن المتظلم
- التواضع بعيداً عن الكبر والغطرسة
- المساواة القانونية بين الموظفين
- المصالحة بين المتشاحنين وإصلاح ذات البين
- النزاهة وطهارة اليد
- الولاء المؤسسي

## اليوم الثالث: أسئلة إضافية حول المؤشر

- ضبط انفعالات كبار المسؤولين
- مقابلة المسؤول الأول
- إصدار الأحكام المناسبة
- رفض الوساطة داخل المؤسسة
- الحق في مواجهة الإدارة العليا
- مساءلة الموظفين
- العدل والانتماءات العائلية
- انتقاد الإدارة العليا
- استطلاع رأي الموظفين
- تشجيع الإيجابية والابتكار

## اليوم الرابع: أسئلة إضافية حول:

- خطط السعادة والإيجابية داخل المؤسسة
- تقديم خدمات المتعاملين في مجال إقامتهم
- احترام المسؤول للموظف
- سلطة اتخاذ القرار في حدود المسؤولية
- الشفافية وحقوق الموظف والمتعامل
- مشاركة الموظفين في مناسباتهم الاجتماعية
- لقاء المسؤول الأول وبث الطاقة الإيجابية
- الشكاوى وأساليب المعالجة
- رضخ المتعاملين حول إنجاز المعاملات
- تخاذل الموظفين في إنجاز المعاملات
- السرعة في إنجاز المعاملات

الوحدة الخامسة

05

صناعة وإدارة وقيادة  
السعادة والايجابية

## اليوم الأول: لمحة تاريخية عن تاريخ السعادة والإيجابية

- تاريخ السعادة كهدف إنساني
- فلاسفة السعادة والإيجابية
- دور الإيجابية في صناعة الحضارات
- الثقافة الوطنية ودورها في تحقيق السعادة
- السعادة كجزء من القيم العربية والإسلامية

## اليوم الثاني: في ما يتعدى السعادة والإيجابية

- الخير والعطاء على طريق السعادة
- التسامح والرضى في خدمة السعادة
- الثقة والتفاؤل يصنعان السعادة
- علاقة السعادة بالأعمال الحسنة
- المحبة ومساعدة الآخرين يحققان السعادة
- التواضع والاحترام جزء من إسعاد الناس

## اليوم الثالث: السعادة علم وتربية وأخلاق

- علم النفس الإيجابي ودماع الإنسان
- التجارب الإيجابية والعلاقات الإيجابية
- الذكاء العاطفي وشخصية الإنسان السعيد
- الانطباع الأول ولغة الجسد
- التوازن النفسي والاستقرار العاطفي
- التربية الإيجابية في المدارس والجامعات

## اليوم الرابع: السعادة في قلب التعاليم الدينية والروحية

- الإيمان ودوره الإيجابي
- الرضى والتسليم
- الصبر واليقين
- صفاء النفس وطمأنينة القلب
- التأملات الروحية
- العقل السعيد كطاقة إبداعية.

## الوحدة السادسة: عرض مشروع التخرج

يقوم كل مشارك بإعداد مشروع تخرج حول موضوع من المواضيع المطروحة في الدبلوم المهني، على أن يتم ربط المشروع بمفاهيم السعادة والإيجابية كما وردت في الوحدات الخمسة. ويتولى كل مشارك كتابة المشروع وفق المعايير التالية:

- أن تكون فكرة المشروع مميزة في أصالتها وإبداعها وطريقة تقديمها.
- أن يساهم المشروع في تطوير ونشر مفهومي السعادة والإيجابية في أماكن العمل.
- أن يحتوي المشروع على هدف محدد وخطوات عملية قابلة للتطبيق على أرض الواقع.
- أن يشمل المشروع برنامجاً متكاملًا للقيم والمفاهيم المطروحة في الدبلوم المهني.
- أن يقدم المشروع استراتيجية عمل مبنية على كتاب «تأملات في السعادة والإيجابية».
- أن يقدم المشروع استراتيجية للسعادة في أماكن العمل مبنية على كتاب «السعادة المؤسسية».
- أن يحدد المشروع سبل الاتصال والتواصل مع الفئات المستهدفة.
- أن تكون هناك خطة عمل متكاملة تشمل أسلوب الإدارة والميزانية المالية ومصادر التمويل.

## المستهدفين بالبرنامج:

إدارة السعادة، وإدارة الموارد البشرية، وقادة وأعضاء فرق التميز المؤسسي، والتخطيط الاستراتيجي، والإبداع والابتكار المؤسسي، وإدارة الخدمات، والعمليات، والاتصال المؤسسي.

## شروط التسجيل

يتعين أن تتوافر في منتسبي الدبلوم المتطلبات التالية:

1. شهادة جامعية، ويفضل أن يكون المشارك من حملة شهادة الماجستير أو الدكتوراه.
2. أن يكون لدى المشارك خبرة عملية لا تقل عن 5 سنوات أو أن يكون ممن يعملون في منصب إدارة عليا.
3. القدرة على الاستمرار في التطوير الذاتي.

## منهجية التقييم

يجري تقييم خبرات المشاركين ومهاراتهم ومشاركاتهم من خلال النشاطات الفردية والجماعية اليومية القائمة على فهم المعايير والتعامل مع النشاطات ودراسات الحالة، كما يتم تقييم مشروع التخرج الذي يتعين على كل مشارك من المشاركين إعداده لاجتياز البرنامج.

تمنح الشهادات إلى المشاركين في البرنامج بناء على مدى مشاركتهم ونتائج تقييمهم كما يلي:

- تمنح شهادة مشاركة لجميع المشاركين الذين تمكنوا من حضور 80% أو أكثر من الوحدات التدريبية ولم يوفقوا بالنجاح في التقييم النهائي لها.
- تمنح شهادة إتمام البرنامج التدريبي لجميع المشاركين الذين تمكنوا من حضور 80% أو أكثر من الوحدات التدريبية والنجاح في التقييم النهائي لها.
- تمنح شهادة البرنامج لجميع المشاركين الذين اجتازوا مشروع التخرج.

## منهجية التنفيذ

لغة التدريب:

اللغة العربية.

مدة التدريب:

20 يوم تدريبي بمعدل 6 ساعات يومياً إضافة إلى يوم لعرض مشروع التخرج.

تتبع جامعة حمدان بن محمد الذكية النموذج المدمج لتدريس البرامج التدريبية يتضمن إتاحة فرص التعلّم والتطوير المهني المستمر، ويتألف من ثلاث مراحل يدعمها التعليم الذكي:

### مرحلة التوعية:

يمكن المشاركين خلال هذه المرحلة من الحصول على المعرفة العملية الأساسية التي تتطلب مستوى أقل من التزام المشاركين، وهي مرحلة التعلم الذاتي التي يجري فيها إعداد المشاركين لمرحلة التطبيق، وبناء على ذلك يحصل المشاركون على المادة التدريبية الأولية قبل أسبوع من بدء التدريب.

### مرحلة التطبيق:

وهي مرحلة التدريب المباشر التقليدي تتيح للمشاركين بيئة مشاركة تدعمها الأدوات والتقنيات المباشرة، ويجري خلال هذه المرحلة عقد طقات العمل والمحاضرات التطبيقية التي تجمع المشاركين بالخبراء والمدربين، وتمتلك الجامعة إمكانيات متنوعة في تسجيل الدورات التدريبية والبث المباشر لهذه الدورات عبر الهاتف المحمول والإنترنت.

### مرحلة المتابعة:

وهي المرحلة التي تعتبر استمراراً لمرحلة التطبيق وتتيح للمشاركين الحصول على الدعم والتوجيه باستخدام الوسائل الافتراضية التي تساعد على استدامة المكتسبات، ويحظى المشاركون خلالها بفرصة مراجعة المادة التدريبية وتطبيقها والتواصل مع الخبراء والمدربين والمشاركين في البرامج التدريبية.



رمز الوحدة	إسم الوحدة	مرحلة التوعية	مرحلة التطبيق	مرحلة المتابعة
1 CHD	قراءة وتحليل كتاب "تأملات في السعادة والإيجابية"	12	24	12
2 CHD	قراءة وتحليل كتاب "السعادة المؤسسية"	12	24	12
3 CHD	استراتيجية السعادة والإيجابية في دولة الإمارات	12	24	12
4 CHD	السعادة المؤسسية ومؤشر العور للسعادة	12	24	12
5 CHD	صناعة وإدارة وقيادة السعادة والايجابية	12	24	12
6 CHD	عرض مشروع التخرج	3	6	3

كما تتمتع جامعة حمدان بن محمد الذكية بقدرات فريدة في مجال التعليم الذكي ، والتي تساعدها على الوصول إلى أكبر عدد ممكن من الدارسين من خلال مرافقها المتميزة. وتشكل الاستعانة بتقنيات التعليم الذكي ميزة أساسية في مراحل التعلم والتدريب المتبعة في هذا البرنامج ، حيث تساعد على نشر ثقافة الجودة لأكثر عدد ممكن من الدارسين وبوقت وجيز، بدءاً من مرحلة التوعية وحتى مراحل التطبيق والمتابعة وذلك وفقاً لآلية التعليم المدمج والذي يعتبر النموذج الأمثل الذي يناسب المهنيين العاملين.

## جدول التدريب

رقم الوحدة	إسم الوحدة	عدد الأيام
الوحدة الأولى	قراءة وتحليل كتاب "تأملات في السعادة والإيجابية"	4 أيام
الوحدة الثانية	قراءة وتحليل كتاب "السعادة المؤسسية"	4 أيام
الوحدة الثالثة	استراتيجية السعادة والإيجابية في دولة الإمارات	4 أيام
الوحدة الرابعة	السعادة المؤسسية ومؤشر العور للسعادة	4 أيام
الوحدة الخامسة	صناعة وإدارة وقيادة السعادة والايجابية	4 أيام
الوحدة السادسة	عرض مشروع التخرج	1 يوم

## قيمة الاستثمار

ومن منطلق حرص الجامعة على التعاون مع القطاع الحكومي وتنمية العاملين فيه، فقد جرى تحديد التكلفة الإجمالية للمشاركة الواحد بقيمة 30,000 درهم إماراتي (ثلاثون ألف درهم إماراتي) تشمل جميع المصاريف المتعلقة بالبرنامج، علماً بأن هناك خصومات للمجموعات.



## نبذة عن جامعة حمدان بن محمد الذكية

تحت قيادة سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم، ولي عهد دبي والرئيس الأعلى للجامعة، أخذت الجامعة على عاتقها نشر ثقافة الجودة والتميز والبحث العلمي من خلال التعليم الذكي على امتداد المنطقة العربية. وبرز ذلك جلياً في تخصصات أكاديمية معتمدة ومبتكرة في إدارة الأعمال والجودة والتعليم والرعاية الصحية والبيئة. وطوال هذه المسيرة، حازت الجامعة المصداقية والاعتراف الدولي عن جدارة واستحقاق، لا سيما في ضوء ما تقدم من برامج أكاديمية ومهنية متميزة لا تلبي الحاجات الراهنة لسوق العمل فحسب، بل تأخذ في الاعتبار ما سيطرأ في المستقبل على حاجات مجتمع الأعمال المزدهر في الإمارات العربية المتحدة وسائر العالم العربي.

## رؤية الجامعة

أن تكون الجامعة التي تحظى بالاختيار في العالم العربي من خلال تشكيل مستقبل التعليم والتعلم باستخدام أساليب إبداعية.

## رسالة الجامعة

تقديم برامج ذات جودة عالية من خلال بيئة التعليم الذكي، ودعم متابعة التعلم مدى الحياة، ومعالجة الأنشطة الحرجة للتنمية الاقتصادية في الوطن العربي، وذلك بريادة التعليم الذكي، وتزويد الدارسين بخبرات فريدة، وتنمية المعرفة ونشرها من خلال التميز في البحث ونقل المعرفة.

## ما هو بيرسون أشورد؟

PEARSON

A Pearson Assured organisation

بيرسون أشورد هو خدمة اعتماد تقدمها شركة بيرسون، وهي شركة رائدة في مجال الطول التعليمية. إن حصول جامعة حمدان بن محمد الذكية على تصنيف بيرسون أشورد يعني التزام عمليات الجودة في الجامعة بأرقى المعايير العالمية. ويمكن للدارسين الحصول على شهادة معتمدة من بيرسون تبرهن التزام البرنامج الذي خضع له الدارس بالمعايير العالمية للتعليم.

خدمة بيرسون أشورد تضمن جودة العمليات التي تدعم التصميم والتدريس وتقييم البرامج التعليمية والتدريبية في المؤسسة التعليمية. وتعمل هذه الخدمة على ضمان الجودة في عمليات المؤسسة ككل، ولا تقتصر على برامج تأهيلية أو تدريبية محددة تقدمها جامعة حمدان بن محمد الذكية.



T +971 4 424 1001 | training@hbmsu.ac.ae | P.O.Box 71400 - Dubai, UAE  
www.hbmsu.ac.ae  facebook.com/HBMSU  @HBMSU  @HBMSUDubai

جميع الحقوق محفوظة - جامعة حمدان بن محمد الذكية